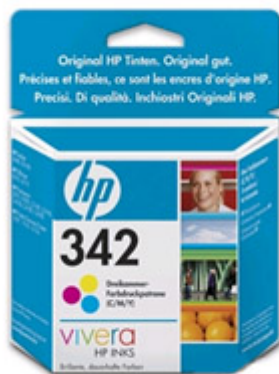




HP ruft Tintenpatronen zurück

Druckerhersteller HP hat ungleichmäßig befüllte Druckerpatronen auf den Markt gebracht. Die Kunden können die Mangelware jetzt bei den Händlern umtauschen.



HP ruft zum Austausch von Druckerpatronen auf

Aufgrund eines Produktionsfehlers hat HP Druckerpatronen auf den Markt gebracht, die zum Teil mit zu wenig oder zu viel Tinte befüllt worden sind. Jetzt ruft der Hersteller die Mangelware zurück und gibt den Kunden die Möglichkeit zum Umtausch.

Die betroffenen Typen: Dreifarbpatronen mit den Typnummern 136, 141, 136, 342 und 351, deren Mindesthaltbarkeit zwischen Anfang Mai und Ende August 2011 endet sowie einige Patronen, die als Erstbestückung mit Druckern vom Typ Deskjet D4630 oder den Multifunktionsgeräten Photosmart C4500 und C4400 ausgeliefert wurden.

Der Handel muss den Fehler jetzt mit ausbaden, denn die Kunden können die fehlerhaften Patronen sowohl beim Händler als auch direkt beim Hersteller umtauschen. Der Handel sei jedoch bereits informiert.